

- 01.** Levando-se em consideração que o pipeline é a capacidade do processador em processar informações em estágios ou níveis, qual a quantidade de estágios ou níveis existentes nos processadores Intel 486, Pentium III e Pentium IV (Northwood), respectivamente?
- a) 1, 3 e 4
 - b) 4, 3 e 1
 - c) 5, 10 e 15
 - d) 5, 11 e 20
- 02.** Quantos pulsos de clock são necessários para o pipeline processar as informações nos processadores Intel 486, Pentium III e Pentium IV, respectivamente, em seus diferentes estágios ou níveis de processamento?
- a) 1, 5 e 10
 - b) 10, 5 e 1
 - c) 1, 1 e 1
 - d) 5, 11 e 20
- 03.** Qual é a função de um barramento frontal em um processador?
- a) Transferir os dados entre a Unidade Central de Processamento e a ponte norte da placa-mãe.
 - b) Transferir os dados entre a Unidade Central de Processamento e a ponte sul da placa-mãe.
 - c) Transferir os dados entre a ponte norte da placa-mãe e a Unidade Central de Processamento.
 - d) Transferir os dados entre a ponte sul da placa-mãe e a Unidade Central de Processamento.
- 04.** Quais das interfaces listadas abaixo são gerenciadas pela ponte sul em uma placa-mãe?
- a) PCI, CNR, USB e IDE.
 - b) Chipset Sul e Chipset Norte.
 - c) Modem, Mouse, Teclado e Disco Rígido.
 - d) Monitor, Scanner, Impressora e Leitor Biométrico.
- 05.** Quais dos itens abaixo são considerados componentes básico em um PC?
- a) Processador, Memória, Modem, Impressora, Placa de Vídeo e Mouse.
 - b) Processador, Modem, Impressora, Access Point e Placa de Vídeo.
 - c) Processador, Memória, Disco Rígido, Placa-mãe, Placa de Vídeo e Monitor.
 - d) Placa-mãe, Processador, Memória, Modem e Mouse.
- 06.** Quais das empresas listadas abaixo são consideradas fabricantes de processadores?
- a) Intel, AMD, Epson, HP.
 - b) HP, Intel, AMD, Logitech.
 - c) Intel, AMD, VIA, IBM.
 - d) IBM, VIA, D-Link, HP.
- 07.** Quais são os dois tipos de memória atualmente em uso nos computadores?
- a) HDD e SDD.
 - b) SDR e DDR.
 - c) HDD e SDR.
 - d) SDD e DDR.
- 08.** Qual das configurações abaixo refere-se a uma memória DDR3?
- a) Pente de 1GB, barramento 1333MHz.
 - b) Pente de 1MB, barramento 1333GHz.
 - c) Pente de 1Gb, barramento 800MHz.
 - d) Pente de 1Mb, barramento 800GHz.
- 09.** Qual das configurações abaixo refere-se a um Disco Rígido?
- a) Disco Rígido 3,5", 250GB, 2400RPM.
 - b) Disco Rígido 3,5", 250Gb, 5400RPM.
 - c) Disco Rígido 3,5", 500Gb, 6800RPM.
 - d) Disco Rígido 3,5", 500GB, 7200RPM.

10. São consideradas interfaces em um Disco Rígido:
- SCSI, IDE, SATA, SAS.
 - SCSI, IDD, ATA, SAT.
 - IDE, SATA, SARA, TERA.
 - IDE, SATA, SAS, TERA.
11. O que significa "Seek Time" (tempo de busca) em um Disco Rígido (HD)?
- O tempo que a cabeça de leitura demora para ir de uma trilha a um setor do HD.
 - O tempo que a cabeça de leitura demora para ir de um setor a uma trilha do HD.
 - O tempo que a cabeça de leitura demora para ir de uma trilha a outra do HD.
 - O tempo que a cabeça de leitura demora para ir de um setor a outro do HD.
12. Quais são os três índices existentes para medir o tempo de busca?
- Full Stroke, Track-to-track e Average.
 - Full Stroke, Seek-Media e Average.
 - Seek-Media, Track-to-track e Average.
 - Full Stroke, Track-to-track e Seek-Media.
13. Um teclado pode ter as seguintes interfaces:
- PS2, DIN ou USB.
 - Serial, ADSL ou RJ45.
 - DIN, USB ou RJ45.
 - USB, RJ45 ou PS2.
14. São consideradas unidades de memória?
- FDD, HDD, DVD, PENDRIVE.
 - FCC, HCC, DVD, PENDRIVE.
 - FDD, HDD, DVD, RS232.
 - FDD, HDD, RS232, PENDRIVE.
15. Quais características abaixo referem-se a uma placa-mãe?
- Off-Board*, 4 Slots PCI, 4 Bancos de Memória, 4 interfaces SATA.
 - On-Board*, 4MB de Memória SDRAM, HD 500GB, 2 interfaces SATA.
 - Off-Board*, 4MB de Memória SDRAM, HD 500GB, 4 interfaces SATA.
 - On-Board*, 4 Slots PCI, HD 500GB, 4 interfaces SATA.
16. Quais tecnologias abaixo listadas são relacionadas aos tipos de monitores?
- CRT, PCD, Plasma e LED.
 - CRT, LCD, Plasma e LED.
 - Plasma, LED, Full-HD, CRT.
 - Plasma, LED, Full-HD, LCD.
17. Uma fonte de alimentação converte para quais voltagens os 110V ou 220V que recebe?
- 15V, 3,5V e 3V.
 - 5V, 3,5V e 3V.
 - 12V, 5V e 3,3V.
 - 12V, 5,5V e 2V.
18. Para a montagem de um gabinete, quais dos tipos de fonte de alimentação abaixo, existem?
- AT e ATX.
 - AT e MSX.
 - ATX e MSX.
 - ATX e DX.

19. Um gabinete para ser montado com duas unidades de leitor de DVD precisará de quantas baias no mínimo?
- uma de 3,5" e outra de 5 ¼".
 - ambas de 3,5".
 - ambas de 5 ¼".
 - ambas de 2,5".
20. Quais são os três firmwares básicos existentes em uma ROM?
- BIOS, POST e FIRE.
 - BIOS, POST e SETUP.
 - BIOS, SETUP e FIRE.
 - BIOS, POST e FIRE.
21. Para evitar ocorrência de condição de corrida é necessário encontrar alguma forma de proibir que mais de um processo acesse o dado compartilhado ao mesmo tempo. Em outras palavras, precisamos encontrar um meio de implementar a exclusão mútua de execução. Qual a alternativa que **NÃO** representa uma solução para evitar o problema de condição de corrida?
- Dois ou mais processos podem estar simultaneamente dentro de suas regiões críticas correspondentes.
 - Nenhuma consideração pode ser feita a respeito da velocidade relativa dos processos, ou a respeito do número de processadores disponíveis no sistema.
 - Nenhum processo que esteja rodando fora de sua região crítica pode bloquear a execução de outro processo.
 - Nenhum processo é obrigado a esperar indefinidamente para entrar em sua região crítica.
22. A maioria dos processadores trabalha em dois modos de processamento: o modo kernel e o modo usuário. Qual das seguintes instruções só pode ser executada no modo usuário?
- Desabilitar interrupções.
 - Ler a data a partir do clock interno.
 - Atualizar clock interno.
 - Atualizar mapa de memória.
23. Para minimizar o problema de condição de corrida é necessário utilizar um algoritmo de escalonamento. Quais das sentenças abaixo devem estar presentes em um bom algoritmo de escalonamento?
- Garantir que todos os processos do sistema terão chances iguais de uso do processador.
 - Manter o processador livre 100 por cento do tempo.
 - Minimizar o tempo de resposta para usuários interativos.
 - Minimizar o tempo que os usuários batch devem esperar pela saída.
- Estão corretas as afirmativas
- I, II, III e IV.
 - I, II e IV apenas.
 - I, III e IV apenas.
 - I, II e III apenas.
24. A estrutura RAID se propõe a solucionar problemas associados com o armazenamento de grandes quantidades de dados. O aumento do volume de dados implica no emprego de várias unidades físicas de discos aumentando assim a probabilidade de que um destes discos apresente problemas físicos e, conseqüentemente, perda de dados. Neste caso, os dados devem ser recuperados a partir de um backup. Qual o nível de RAID que é conhecido como espelhamento e onde um dado é escrito simultaneamente em um disco primário e em um disco secundário?
- RAID 0.
 - RAID 1.
 - RAID 3.
 - RAID 5.

25. Uma escola acaba de receber 40 computadores para utilizar em seus laboratórios. Deseja-se criar uma maneira de automatizar a instalação do Windows XP Professional nestas máquinas. É criado um arquivo de respostas para automatizar o processo de instalação. Que outro arquivo é necessário para que o processo de instalação seja automatizado?
- criar um arquivo .pfu com todas as informações de cada computador e usar este arquivo .pfu para alterar o arquivo de resposta durante a instalação do sistema operacional Windows XP Professional.
 - colocar os arquivos de instalação em um drive de rede e criar um arquivo de resposta para cada computador onde o sistema operacional Windows XP Professional será instalado.
 - criar um arquivo chamado winxp.evt e disponibilizá-lo em um drive de rede.
 - não é necessário nenhum outro arquivo.
26. Em um computador com o Windows XP Professional, resolve-se atualizar o drive da placa de rede. Após fazer o download do drive, instalar-se a nova versão e reinicializa o computador. A inicialização demora mais do que o normal e o sistema operacional trava antes que a tela de login seja exibida. Qual a melhor solução para voltar à versão anterior do drive?
- reinstalar o drive da placa de rede.
 - utilizar o botão reverter drive, da guia Driver, da janela de propriedades do drive que está com problemas.
 - reinicializar o computador utilizando a opção última configuração válida conhecida.
 - somente formatar e instalar tudo novamente.
27. Através do botão Avançado... visto nas propriedades de uma pasta é possível acessar opções de configuração tais como: compactação e criptografia. Porém em um computador com o sistema operacional Windows XP Professional este botão não está disponível. Qual a causa mais provável?
- o sistema de arquivo utilizado é FAT32.
 - o sistema de arquivo utilizado é NTFS.
 - somente logado como administrador esse botão é visível.
 - houve uma falha na instalação do Windows XP Professional.
28. Um grupo de usuários é uma coleção de contas de usuários. Por exemplo: podemos criar um grupo chamado Contabilidade, no qual farão parte todos os usuários do departamento de Contabilidade. A principal função dos grupos de usuários é facilitar a administração e a atribuição de permissões para acesso a recursos, tais como pastas compartilhadas, impressoras remotas, serviços diversos, entre outros. Quando estiver trabalhando com o Windows XP Professional, que afirmativas abaixo são verdadeiras com relação aos grupos de usuários?
- Grupos é uma coleção de contas de usuários.
 - Os membros de um grupo herdam as permissões atribuídas ao grupo.
 - Os usuários podem ser membros de no máximo três grupos distintos.
 - Grupos não podem ser membros de outros grupos.
- Estão corretas apenas as afirmativas
- I, II e IV.
 - I, II e III.
 - I e II.
 - I e III.
29. Ao utilizar o Windows XP Professional em uma empresa é necessário criar uma política de segurança com o objetivo de controlar quem acessa o computador, quais usuários estão autorizados a usar determinado computador e se as ações de um usuário ou grupo são registradas ou não no log de eventos. Qual a ferramenta que permite ao administrador controlar esta política de segurança?
- Contas de usuário, do painel de controle.
 - Configurações locais de segurança.
 - Contas de usuário e computador do domínio.
 - Visualizar eventos.

30. Os nomes de usuários no Windows 2003 Server Standard Edition devem seguir algumas regras. Que regras são verdadeiras?
- o nome de usuário deverá ser exclusivo da máquina para as contas locais (ou exclusivo no domínio para o caso de contas de domínio). Contudo, um nome de usuário no domínio poderá ser igual a um nome de usuário local em um não-controlador de domínio que seja membro do domínio, pois são entidades totalmente separadas.
 - o nome do usuário não poderá ser o mesmo de um nome de grupo na máquina local para a conta local (ou o mesmo de um nome de grupo no domínio para o caso das contas de domínio).
 - o nome do usuário poderá ter até 20 caracteres, em letras maiúsculas, minúsculas ou uma combinação de ambas.
 - o nome de usuário poderá conter espaços e pontos, porém não poderá ser composto unicamente de espaços e pontos.
- I, III e IV.
 - I,II,e IV.
 - II, III e IV.
 - I, II, III e IV.
31. Qualquer pessoa que trabalha com o Windows Server 2003 Standard Edition, seja um usuário comum ou um administrador, realiza uma grande quantidade de ajustes – desde pequenos, como a mudança de cor de fundo, até ajustes importantes, como a alteração de um endereço IP na rede. Da mesma forma, quando utiliza-se uma aplicação, inevitavelmente a mesma é configurada, dizendo a ela onde salvar arquivos, como a aplicação deve ser iniciada, se ela deve executar as macros automaticamente e assim por diante. E, é claro, quando reiniciamos um computador ou iniciamos uma aplicação esperamos que as suas configurações ainda estejam funcionando – as coisas que dizemos, para um sistema operacional ou para uma aplicação fazerem, devem sobreviver a uma reinicialização. Onde essa personalização é armazenada?
- Log.
 - Registro.
 - System.
 - Winnt32.
32. Sobre o CHKDSK no Windows Server 2003 Standard Edition, qual das afirmações abaixo é **FALSA**?
- o CHKDSK funciona em um volume NTFS.
 - os sistemas de arquivo FAT e FAT32, não têm registro de transações. Se o disco apresentar defeito – devido a uma queda brusca e rápida de alimentação elétrica, por exemplo - antes de concluída uma gravação, e o disco ser reinicializado, não haverá nenhum registro da última estrutura válida do disco e será necessário executar o CHKDSK.
 - e o CHKDSK encontrar um setor defeituoso, ele assinalará a localização deste setor no relatório do volume. Se o setor fizer parte de um cluster que estava sendo usado, o CHKDSK não conseguirá recuperar esses dados.
 - a maneira mais simples de usar o CHKDSK é pelo Explorer.
33. O Linux organiza suas informações em arquivos. Esses arquivos podem conter textos, informações de programação, *scripts* de *Shell* ou qualquer outro tipo de informação. No Linux, um arquivo pode se subdividir em um tipo. Os tipos de arquivos do Debian 5.0 são
- arquivos comuns, diretórios e *strings*.
 - arquivos comuns, diretórios e *shell*.
 - arquivos comuns, diretórios e *services*.
 - links*, *sockets* e *pipes*.
34. A estrutura de diretórios do Linux é uma árvore e é dividida em ramificações menores. O diretório principal é chamado Raiz / e a partir deste a árvore se ramifica. O diretório /home, por exemplo, é o diretório dos usuários. Em qual diretório se encontram os arquivos de configuração do sistema no Debian 5.0?
- /boot.
 - /etc.
 - /dev.
 - /bin.

35. O Linux é um sistema operacional em constante evolução, sendo assim torna-se imprescindível manter um controle desta evolução. Em função disso, foi criado um sistema de numeração para diferenciar versões estáveis de versões em desenvolvimento. Sendo assim, deseja-se instalar em um computador uma versão estável do kernel do Debian 5.0, qual esquema abaixo deverá ser obedecido?
- Versões r.x.y onde x é um número par.
 - Versões r.x.y onde x é um número ímpar.
 - Versões r.x.y onde y é um número par.
 - Versões r.x.y onde y é um número ímpar.
36. No sistema operacional Debian 5.0 é comum utilizarmos comandos em modo texto. Existe um comando que serve para procurar em um ou mais arquivos por linhas que contém um padrão de busca (expressão regular simples ou estendida). Que comando é esse?
- whereis.
 - strings.
 - find.
 - grep.
37. É função do administrador (root) gerenciar os usuários que utilizam o sistema operacional Debian 5.0. Em determinado momento o root no prompt de comando digita o seguinte comando.
- ```
userdel jsilva
```
- O que ocorrerá após o root pressionar Enter no final deste comando?
- O usuário jsilva será removido, e o seu diretório /home/jsilva será eliminado.
  - O usuário jsilva será removido, e o seu diretório /home/jsilva continuará a existir.
  - O usuário jsilva será removido, e o diretório /home/jsilva nunca existiu.
  - O usuário jsilva será removido, e o diretório /home/jsilva será movido para /tmp.
38. O Debian 5.0 fornece facilidades de proteção aos arquivos e diretórios. É comum alterar essas permissões para que outros usuários, ou grupo, tenham permissões de leitura, escrita e execução ou, não tenham essas permissões. Sendo assim, deseja-se que o arquivo relatório.txt possua as seguintes permissões de acesso: dono leitura, escrita e execução, grupo leitura e execução e outros apenas leitura. Qual a linha de comando que irá criar essas permissões?
- chmod 764 relatório.txt.
  - chmod 762 relatório.txt.
  - chmod 754 relatório.txt.
  - chmod 752 relatório.txt.
39. Ao utilizar o Linux é importante conhecer os comandos em modo texto, isso facilita a utilização do sistema operacional. Neste caso, qual é o comando utilizado no Debian 5.0 para alterar o dono de um arquivo?
- chgrp.
  - umask.
  - chfn.
  - chown.
40. Uma das características mais importante do Linux é o suporte a vários sistemas de arquivo diferentes. Isso torna-o muito flexível e fácil de coexistir com outros sistemas operacionais. Qual dos sistemas de arquivo abaixo são suportados pelo Debian 5.0?
- ext2, ext3, ReiserFS e sffa.
  - ext2, ext3, ReiserFS e xfs.
  - ext3, ReiserFS, xfs e bms .
  - xfs, vfat, hpfs e bms.