



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUL-RIO-GRANDENSE
DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS**

ANEXO XVII – TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA (Hardware I, Hardware II, Organização de Computadores, Sistemas Operacionais Comerciais, Sistemas Operacionais Livres, Interoperabilidade de Sistemas Operacionais)

Este anexo integra o Edital Nº 017/2010, que disciplina o Concurso Público destinado ao provimento de cargo de Professor de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, sob o regime instituído pela Lei 8112/1990, com lotação e exercício no Campus Venâncio Aires / RS.

CARGO: Técnico em Manutenção e Suporte em Informática.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Processadores: Arquitetura e funcionamento interno.
2. Memória: Arquitetura e funcionamento interno.
3. Disco Rígido: Tipos, capacidade e barramentos.
4. Placas de CPU: Arquitetura e funcionamento interno.
5. Monitores: Tipos e Funcionamento.
6. Placas de Vídeo: Arquitetura e funcionamento interno.
7. Gabinetes e fontes de alimentação: Arquitetura e funcionamento interno.
8. Interfaces: Tipos de barramentos e seu funcionamento.
9. Noções base sobre sistema operacional.
10. Compreender gerência de processos, programação concorrente, gerência do processador, gerência de entrada/saída, gerência de memória e gerência de sistemas de arquivos.
11. Instalação e configuração de um sistema operacional e administração de discos e partições no Windows XP, Windows Server 2003 e na Distribuição Linux Debian.
12. Conceituar, identificar e diferenciar os principais sistemas de arquivo no Windows XP, Windows Server 2003 e na Distribuição Linux Debian.
13. Operar em ambiente texto e gráfico no Windows XP, Windows Server 2003 e na Distribuição Linux Debian.
14. Instalar e configurar serviços, dispositivos e recursos do sistema no Windows XP, Windows Server 2003 e na Distribuição Linux Debian.
15. Gerenciamento de usuários e grupos. E controle de permissões a arquivos e pastas no Windows XP, Windows Server 2003 e na Distribuição Linux Debian.
16. Proteção e segurança: Antivírus, backup e diretivas de segurança no Windows XP, Windows Server 2003 e na Distribuição Linux Debian.

BIBLIOGRAFIA

"Debian – O Sistema Operacional," <http://www.debian.org/> Acesso em outubro 2009.

"Guia do Hardware. Net. Home," <http://www.guiadohardware.net/> Acesso em outubro 2009.

"Microsoft Corporation Homepage," <http://www.microsoft.com/> Acesso em outubro 2009.

BATTISTI Júlio. **Segurança no Windows XP** – Rio de Janeiro, Axcel Books, 2005.

BATTISTI Júlio. **Windows XP Home & Professional Para Usuários e Administradores** – Rio de Janeiro, Axcel Books, 2002.

FERREIRA Rubem. **Linux Guia do Administrador do Sistema** – São Paulo, Novatec, 2003.

FILHO André Stato. **Dominando Linux do Básico aos Servidores** – Florianópolis, Visual Books, 2. ed. 2004.

MINASI Mark; CHRISTA Anderson; BEVERIDGE Michele; CALLAHAM C. A.; JUSTICE Lisa. **Dominando o Windows Server 2003** – São Paulo, Makron Books, 2003.

MORIMOTO Carlos. **Entendendo e Dominando o Linux** – São Paulo, Digerati Books, 2004.

MORIMOTO, Carlos E. **Hardware o Guia Definitivo** – 1. ed. Sul Editores, 2007, Porto Alegre, RS.

OLIVEIRA, Rômulo Silva; CARISSIMI Alexandre da Silva; TOSCANI Simão Sirineo. **Sistemas Operacionais** - Porto Alegre, Sagra Luzzatto, 2001.

TANENBAUM Andrew. **Sistemas Operacionais Modernos** – São Paulo, Prentice Hall Brasil, 2. ed. 2007.

TORRES, Gabriel. **Hardware Curso Completo** – 4. ed. Axcel Books, 2001, Rio de Janeiro, RJ.

VASCONCELOS, Laércio. **Como Montar, Configurar e expandir seu PC** – 7. ed. Makron Books, 2001, São Paulo, SP.

MATERIAL NECESSÁRIO PARA A REALIZAÇÃO DAS PROVAS

Caneta esferográfica azul ou preta de ponta grossa.



NILO MORAES DE CAMPOS

Diretor de Gestão de Pessoas