

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. Documento é um objeto que fornece um dado ou uma informação. Sobre ele, afirma-se:

- I. Apresenta características físicas e intelectuais.
- II. As características físicas são material, tamanho, peso, e natureza dos símbolos utilizados.
- III. Temos como exemplos de documentos iconográficos cartazes, fotografias, selos e, como documentos cartográficos mapas, atlas, globos terrestres.
- IV. Podem ser classificados em textuais e não textuais.

Estão corretas as afirmativas

- a) I, II e III apenas.
- b) II, III e IV apenas.
- c) I, III e IV apenas.
- d) I, II, III e IV.

02. As bibliotecas podem ser classificadas segundo vários critérios com relação às diferentes categorias de bibliotecas, de acordo com as faixas etárias e/ou tipos de usuários, **EXCETO** biblioteca

- a) informatizada ou descentralizada.
- b) especializada.
- c) infantil ou escolar.
- d) pública.

03. Em relação ao acervo, assinale com (V) as afirmativas verdadeiras e (F) as falsas.

- () A aquisição se dá por compra, doação e permuta/intercâmbio de documentos.
- () Fitas de vídeo, fotografias e materiais cartográficos não fazem parte da coleção de uma biblioteca.
- () Um acervo de periódicos pode conter revistas, jornais, informativos, boletins e outros.
- () O acervo de referência é utilizado para empréstimo domiciliar por mais de 2 dias.
- () Os recortes de jornais constituem a hemeroteca dos acervos especiais.

A sequência correta é

- a) F - V - F - V - V.
- b) V - F - V - F - V.
- c) F - V - F - F - V.
- d) V - F - V - F - F.

04. Sobre o número de chamada de um livro, afirma-se:

- I. Deve ser fixado no glossário do livro.
- II. É formado pelo código de classificação e número de Cutter.
- III. É responsável por manter os livros na ordem pelo código de cada classe (assuntos).
- IV. Serve para auxiliar o usuário a localizar o livro na estante.
- V. É composto somente pelo número de Cutter e a primeira letra do título do livro.

Estão corretas as afirmativas

- a) I, II e IV apenas.
- b) I, III e V apenas.
- c) II, III e IV apenas.
- d) I, II, III e IV.

05. Relacione as colunas abaixo de acordo com os principais setores de uma biblioteca:

- 1 – Registro () é responsável pelos serviços fins da biblioteca; atende diretamente o usuário e requer pessoal capacitado.
- 2 – Processamento técnico () é responsável por tornar os documentos patrimônio da biblioteca, também chamado de tombamento ou tombo.
- 3 – Circulação () é onde acontece o empréstimo, a devolução, renovação e/ou reserva de livros que se encontram emprestados.
- () é encarregado de classificar, indexar e catalogar os livros; preparar os livros para o empréstimo visando à recuperação da informação.

A sequência correta, de cima para baixo, é

- a) 1, -, 3, 2.
b) 2, 3, -, 1.
c) 3, 2, 1, -.
d) -, 1, 3, 2.

06. As obras, cujos textos são organizados não para leitura da primeira à última página e sim para facilitar o encontro das informações, são

- a) científicas ou de pesquisa.
b) de consulta ou referência.
c) de divulgação ou de orientação.
d) informativas ou de referência.

07. Com relação ao serviço de referência, é correto afirmar:

- a) Serve para orientar os leitores em suas pesquisas manuais e, quando o sistema for informatizado essa orientação não se faz necessária.
b) Serve para executar o preparo físico dos livros para o empréstimo.
c) Serve para orientar, informar e disponibilizar ao usuário, no menor tempo possível, todos os serviços da biblioteca.
d) Serve para controlar o empréstimo e devolução dos livros, bem como elaborar estatísticas de atividades realizadas.

08. A NBR 6033:1989 fixa critérios de alfabetação para a entrada em listas, índices, catálogos, bibliografias e trabalhos de natureza semelhante.

De acordo com a norma, organize corretamente os seguintes nomes

1. Lawrence De Marino
2. Domingos Varella
3. Mônica De Andrea
4. George La Fontaine
5. Jack McLaren
6. Denizard da Silva Júnior
7. Cláudio Villas Boas
8. Dráuzio Varela

A sequência correta da lista acima é

- a) 3 – 1 – 4 – 5 – 6 – 8 – 2 – 7.
b) 3 – 7 – 4 – 5 – 1 – 6 – 2 – 8.
c) 7 – 3 – 4 – 1 – 5 – 6 – 8 – 2.
d) 3 – 1 – 7 – 4 – 5 – 6 – 8 – 2.

09. A NBR 6027:2003 estabelece os requisitos para apresentação de sumário de documentos que exijam visão de conjunto e facilidade de localização das seções e outras partes.

Assinale a alternativa correta com relação a essa norma:

- a) Sumário é a enumeração de elementos selecionados do texto, tais como datas, ilustrações, exemplos etc., na ordem de sua ocorrência.
b) Sumário, quando houver mais de um volume, deve ser incluído somente no primeiro volume da obra.
c) Sumário é a lista de palavras ou frases, que localiza e remete para informações contidas no texto.
d) Sumário é a enumeração das divisões, seções e outras partes de uma publicação.

10. Com relação à preservação dos documentos e seus inimigos mais comuns, relacione as colunas.

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| (1) Agentes Biológicos | () fungos e bactérias |
| (2) Agentes Físicos | () poluição atmosférica |
| (3) Agentes Químicos | () goteiras e/ou inundações |
| | () roedores |
| | () lignina |
| | () iluminação |

A sequência correta, de cima para baixo, é

- a) 3 – 2 – 1 – 3 – 2 – 1.
- b) 2 – 3 – 1 – 3 – 1 – 2.
- c) 1 – 3 – 2 – 1 – 3 – 2.
- d) 1 – 2 – 3 – 2 – 3 – 1.

11. O método de conservação adotado pela Fundação Biblioteca Nacional é composto por quatro tratamentos técnicos.

Qual das alternativas abaixo **NÃO** representa um desses tratamentos:

- a) Congelamento
- b) Fumigação
- c) Higienização
- d) Reestruturação

Para responder às questões de 12 a 19, leia o texto a seguir.

Quem incendiou a Biblioteca de Alexandria?

Alexandria, no Egito, ficou famosa por seu Farol e, sobretudo, por sua Biblioteca, que teve seu apogeu entre 290 a.C. e 88 a. C., com estimados 600 mil rolos de pergaminho, equivalentes a 120 mil livros.

Ela serviu como fonte para o renascimento grego helenístico e, o que restou dela, para o renascimento europeu do século XV.

Apenas um em cada dez clássicos sobreviveu e, durante mil anos, nada que chegasse perto de sua importância surgiu na humanidade. Imagino em que nível de evolução estaríamos se ela tivesse sido devidamente preservada. [...]

- 88 a.C – Ptolomeu VIII pôs fogo em grande parte da cidade numa guerra civil e dispersou os estudiosos temporariamente.
- 47 a.C – Júlio César, depois de escapar de ser assassinado, pôs fogo na frota de Alexandria, que por sua vez acabou queimando áreas da cidade, inclusive edificações que continham 40 mil pergaminhos.
- 273 d.C – O imperador romano Aureliano reconquistou o Egito, queimando a parte de Alexandria onde ficava a biblioteca.
- 391 d.C – O arcebispo cristão Teófilo incendiou propositalmente a segunda biblioteca de Alexandria, com 40 mil rolos, porque ela estava instalada num templo pagão de Serápis.
- 645 d.C – O conquistador muçulmano, califa Omar, respondeu a um de seus generais que lhe perguntou o que fazer com os famosos livros de Alexandria.

Disse ele:

“Se o conteúdo estiver de acordo com o livro de Alá, podemos passar sem eles, porque o livro de Alá é mais do que suficiente. Se, por outro lado, eles contêm ideias que não estão de acordo com o livro de Alá, não há necessidade de preservá-los. Então, vá em frente e destrua-os.”

O cronista Ibn al-Kifti relata que os livros foram usados para aquecer os banhos públicos de Alexandria. Seis meses foram necessários para consumir todos os volumes.

[...]

(Adaptado de MARTINS, Alessandro. *Livros e afins*. Disponível em: <http://livroseafins.com/quem-incendiou-a-biblioteca-de-alexandria/>. Acesso em: 21 abr. 2010.)

12. Do texto, é possível inferir que

- I. a destruição da Biblioteca de Alexandria foi o principal motivo do atraso no desenvolvimento cultural do Ocidente no período anterior ao Renascimento europeu.
- II. Ptolomeu VIII destruiu intencionalmente a Biblioteca a fim de afastar os estudiosos do Egito.
- III. o tempo necessário para queimar os livros da Biblioteca, nos banhos públicos, demonstra que o acervo era imenso.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- a) II apenas.
- b) I e III apenas.
- c) III apenas.
- d) II e III apenas.

13. De acordo com o texto, os principais motivos da destruição da Biblioteca de Alexandria foram

- a) ignorância e guerras.
- b) conflitos sociais e fanatismo religioso.
- c) ignorância e conflitos sociais.
- d) guerras e fanatismo religioso.

14. Quanto à intencionalidade, pode-se dizer que o texto é predominantemente

- a) descritivo, pois apresenta em detalhes como eram as instalações da Biblioteca de Alexandria.
- b) narrativo, pois se limita a relatar os acontecimentos que levaram à destruição da Biblioteca de Alexandria.
- c) informativo, pois explica a importância da Biblioteca de Alexandria na Antiguidade e como e por que ela foi destruída.
- d) argumentativo, pois se vale do exemplo da Biblioteca de Alexandria para convencer o leitor sobre a importância das bibliotecas como centros de conhecimento.

15. Em qual das frases a seguir o termo em destaque **NÃO** possui o sentido com que foi empregado?

- a) Por mandar incendiar a Biblioteca de Alexandria, o califa Omar foi **taxado** de intolerante.
- b) Até o **iminente** Júlio César foi um dos responsáveis pela destruição da Biblioteca de Alexandria.
- c) O acervo da Biblioteca de Alexandria, na Antiguidade, era muito **vultoso**.
- d) Em **viagem** ao Egito, os turistas conheceram a nova Biblioteca de Alexandria.

16. No trecho: "Imagino em que nível de evolução estaríamos se ela tivesse sido devidamente preservada" (linhas 8 e 9), foi respeitado o princípio da correlação verbal. Nas sentenças a seguir, a que **NÃO** respeita esse princípio é:
- a) O califa Omar exigiu que o general destruísse a biblioteca.
 - b) Se o general não tivesse obedecido ao califa, as obras teriam sido preservadas.
 - c) Espero que a nova Biblioteca de Alexandria torne-se tão importante quanto a antiga.
 - d) Se formos ao Egito, visitaríamos a nova Biblioteca de Alexandria.
17. Na oração: "Apenas um em cada dez clássicos sobreviveu..." (linha 7), o verbo está no singular porque concorda com o numeral "um". Nas frases a seguir, a concordância entre o verbo e seu sujeito está adequada apenas em:
- a) Qual de nós sabíamos que a Biblioteca de Alexandria sofrera vários incêndios na Antiguidade?
 - b) A Biblioteca de Alexandria foi um dos centros que atraiu estudiosos na Antiguidade.
 - c) A maioria das obras não resistiu aos vários incêndios sofridos ao longo dos séculos.
 - d) Somente 1% do acervo da Biblioteca não foram perdidos.
18. A partir de 2009, com a entrada em vigor do Acordo Ortográfico, as paroxítonas com ditongos abertos 'ei' e 'oi' deixaram de ser acentuadas, como é o caso da palavra "ideias" (linha 23). Das palavras a seguir, também perderam o acento devido a essa regra:
- a) bóia – coquetéis.
 - b) seborréia – heróico.
 - c) geléia – fenóis.
 - d) papéis – herói.
19. No trecho: "o arcebispo cristão Teófilo incendiou propositalmente a segunda biblioteca de Alexandria, com 40 mil rolos, **porque** ela estava instalada num templo pagão de Serápis", O termo em destaque foi grafado junto e sem acento, pois
- a) pode ser substituído pela expressão "o motivo pelo qual".
 - b) expressa explicação.
 - c) está substantivado.
 - d) foi usado em final de frase interrogativa.

Para responder às questões de 20 a 25, leia o texto a seguir.

Fobias

[...]

Não sei como se chamaria o medo de não ter o que ler. Existem as conhecidas claustrofobia (medo de lugares fechados), agorafobia (medo de espaços abertos), acrofobia (medo de altura), collorofobia (medo do que ele vai nos aprontar agora) e as menos conhecidas ailurofobia (medo de gatos), iatrofobia (medo de médicos) e até treiskaidekafobia (medo do número treze), mas o pânico de estar, por exemplo, num quarto de hotel, com insônia, sem nada para ler não sei que nome tem. É uma das minhas neuroses. O vício que lhe dá origem é a gutembergmania, uma dependência patológica na palavra impressa. Na falta dela, qualquer palavra serve. Já saí de cama de hotel no meio da noite e entrei no banheiro para ver se as torneiras tinham “Frio” e “Quente” escritos por extenso, para saciar a minha sede de letras. Já ajeitei o travesseiro, ajustei a luz e abri a lista telefônica, tentando me convencer que, pelo menos no número de personagens, seria um razoável substituto para um romance russo. Já revirei cobertores e lençóis, à procura de uma etiqueta, qualquer coisa.

Alguns hotéis brasileiros imitam os americanos e deixam uma Bíblia no quarto, e ela tem sido a minha salvação, embora não no modo pretendido. Nada como um *best-seller* numa hora dessas. A Bíblia tem tudo para acompanhar uma insônia: enredo fantástico, grandes personagens, romance, o sexo em todas as suas formas, ação, paixão, violência – e uma mensagem positiva. Recomendo “Gênesis” pelo ímpeto narrativo, “O cântico dos cânticos” pela poesia e “Isaiás” e “João” pela força dramática, mesmo que seja difícil dormir depois do Apocalipse.

Mas, e quando não tem nem a Bíblia? Uma vez liguei para a telefonista de madrugada e pedi uma *Amiga*.

- Desculpe, cavalheiro, mas o hotel não fornece companhia feminina...

- Você não entendeu! Eu quero uma revista *Amiga*, *Capricho*, *Vida Rotariana*, qualquer coisa.

- Infelizmente, não tenho nenhuma revista.

- Não é possível! O que você faz durante a noite?

- Tricô.

Uma esperança!

- Com manual?

- Não.

Danação.

- Você não tem nada para ler? Na bolsa, sei lá.

- Bem... Tem uma carta da mamãe.

- Manda!

(VERISSIMO, Luis Fernando. *Comédias para se ler na escola*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001. p. 104-105.)

20. Da comparação entre listas telefônicas e romances russos (linhas 1 a 13) feita pelo narrador, é possível concluir que:

- a) romances russos geralmente possuem número bastante extenso de personagens.
- b) romances russos são cansativos e fazem dormir.
- c) listas telefônicas são textos narrativos.
- d) listas telefônicas têm características de textos literários.

21. "Alguns hotéis brasileiros imitam os americanos e deixam uma Bíblia no quarto, e ela tem sido a minha salvação, embora não no modo pretendido. Nada como um *best-seller* numa hora dessas. A Bíblia tem tudo para acompanhar uma insônia: enredo fantástico, grandes personagens, romance, o sexo em todas as suas formas, ação, paixão, violência – e uma mensagem positiva. Recomendo "Gênesis" pelo ímpeto narrativo, "O cântico dos cânticos" pela poesia e "Isaías" e "João" pela força dramática, mesmo que seja difícil dormir depois do Apocalipse."

Sobre o trecho citado, analise as afirmações a seguir:

- I. Na descrição das características da Bíblia, o narrador julga a obra por suas qualidades artísticas.
- II. Ao dizer que a Bíblia tem sido sua salvação, entende-se que essa obra tem contribuído para o aperfeiçoamento espiritual do narrador.
- III. No segundo período, todas as vírgulas têm a função de separar itens de uma enumeração.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) II e III, apenas.

22. Observe a frase do texto: "Você não entendeu. Eu quero uma revista Amiga, Capricho, Vida Rotariana, qualquer coisa" (linha 23).

A ideia expressa na frase é que

- a) O autor não aceita leituras que não sejam literárias.
- b) O autor prescinde do ato de ler, pois este lhe provoca inquietações.
- c) O autor aceita qualquer tipo de leitura, devido a sua mania incontrolável.
- d) A expressão "qualquer coisa" tem o sentido de demonstrar a não aceitabilidade da leitura de revistas.

23. A palavra *ímpeto* (linha 18) poderia, sem prejuízo para o sentido do texto, ser substituída por:

- a) força.
- b) beleza.
- c) violência.
- d) graça.

24. A expressão "para saciar a minha sede de letras" (linhas 10 e 11), indica a figura de linguagem:

- a) ironia.
- b) metonímia.
- c) eufemismo.
- d) antítese.

25. Qual das alternativas a seguir apresenta um emprego do verbo *ter* típico da linguagem coloquial?

- a) Não sei como se chamaria o medo de não ter o que ler." (linha 3)
- b) "...entrei no banheiro para ver se as torneiras tinham "Frio" e "Quente" escritos por extenso..." (linha 10)
- c) "A Bíblia tem tudo para acompanhar uma insônia..." (linhas 15 e 16)
- d) "Bem... Tem uma carta da mamãe." (linha 32)

26. Em qual das sentenças a seguir o acento indicador de crase foi usado **incorretamente**?

- a) O hóspede questionou a funcionária sobre o que ela fazia à noite.
- b) O hóspede solicitou à recepcionista uma revista.
- c) O hóspede perguntou à uma funcionária se o hotel fornecia revistas.
- d) O hóspede foi à portaria buscar uma revista.

27. Observe as frases a seguir.

- I. Perto da cama, _____ muitas revistas. (haver)
- II. Já _____ mais de uma hora da manhã quando o hóspede pediu algo para ler. (ser)
- III. Depois que você _____ o livro em cima da mesa, pode ir embora. (pôr)

As formas verbais que completam corretamente as lacunas são:

- a) havia – era – puser
- b) haviam – era – pôr
- c) havia – eram – pôr
- d) haviam – eram – puser

LEGISLAÇÃO

28. De acordo com a Lei nº 11.892/98, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, são objetivos dos Institutos Federais:

- I. Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- II. Desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos.
- III. Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II apenas.
- b) I e III apenas.
- c) II e III apenas.
- d) I, II e III.

29. Analise as afirmativas abaixo, considerando se são (V) verdadeiras ou (F) falsas.

- () Para efeitos da Lei nº 8112/90, servidor é a pessoa legalmente investida em cargo público.
- () O nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo é o único requisito básico para investidura em cargo público.
- () Conforme a Constituição Brasileira, a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público.
- () Não é garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.

Assinale a alternativa que representa a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F.
- b) V – F – V – F.
- c) F – V – V – F.
- d) V – F – V – V.

30. Ao entrar em exercício, o servidor nomeado ficará sujeito, por um determinado período, a estágio probatório, durante o qual serão observados os seguintes fatores:

- a) Assiduidade, disciplina e responsabilidade.
- b) Assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- c) Assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa e responsabilidade.
- d) Assiduidade, disciplina, produtividade e responsabilidade.

31. Qual a alternativa que **NÃO** está de acordo com o Decreto nº 1171/94, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal?

- a) O servidor público deve desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) O servidor público deve tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- c) Toda ausência injustificada do servidor ao seu local de trabalho é fator bem visto pela sociedade.
- d) O servidor público deve ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.

32. É vedado ao servidor público:

- I. Prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores.
- II. Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- III. Utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister (trabalho).

Estão corretas as afirmativas

- a) I e II apenas.
- b) I e III apenas.
- c) II e III apenas.
- d) I, II e III.

INFORMÁTICA

Considere para a resolução das questões de 33 a 40 a utilização do Microsoft Windows XP e Microsoft Office 2007, configurações padrão.

33. Ao visualizarmos os arquivos de uma determinada pasta através do Windows Explorer e quisermos selecionar mais de um arquivo, alternadamente, para após aplicar um determinado comando, devemos manter qual tecla pressionada ao clicar com o mouse nos arquivos a serem selecionados?
- Tab
 - Delete
 - Shift
 - Ctrl
34. Para acessarmos páginas Web necessitamos utilizar um programa denominado browser ou navegador. Qual dos programas listados abaixo **NÃO** pode ser considerado um navegador.
- Mozilla Firefox
 - Microsoft Outlook
 - Internet Explorer
 - Google Chrome
35. O Word possui uma ferramenta localizada na barra de ferramentas padrão, que permite copiar os formatos do parágrafo e de caracter de determinado texto existente, para outro, sem copiar o texto. Tal ferramenta denomina-se
- copiar.
 - pincel.
 - colar especial.
 - colar.
36. O método de digitar texto no Word em que os caracteres no ponto de inserção são substituídos é denominado
- inserir.
 - localizar e substituir.
 - sobrescrever.
 - copiar e colar.
37. No Excel, digita-se em uma célula a data 07/10/2010 e, em seguida, tecla-se ENTER. Esta célula esta formatada com o formato d/mmm/aa. O que será exibido na tela?
- 7/out/10
 - 07/10/2010
 - 7/10/10
 - 7/out/2010
38. No Excel, a fórmula =C11+C12, contida na célula C10, quando movida para a célula A10 será regravada pelo Excel como
- =C11+C12
 - =B11+B12
 - =A11+A12
 - =C10+A10
39. Qual a finalidade do campo "Cco:" no cabeçalho das mensagens de correio eletrônico?
- Endereço para envio da mensagem em caso de erro
 - Endereço do originador da mensagem
 - Endereço para resposta
 - Endereço de envio de cópia oculta
40. Um dos recursos existentes no Internet Explorer para garantir que está sendo usada a versão mais recente da página Web atual é clicar no botão
- avançar ou forward.
 - atualizar ou refresh.
 - página inicial ou home.
 - pesquisar ou search.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUL-RIO-GRANDENSE

DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

GABARITOS DE PROVAS DO EDITAL 024/2010

REALIZADAS DIA 06/06/2010

AUXILIAR DE BIBLIOTECA

1	D	11	A	21	A	31	C
2	A	12	C	22	C	32	A
3	B	13	D	23	A	33	D
4	C	14	C	24	B	34	B
5	D	15	B	25	D	35	B
6	B	16	D	26	C	36	C
7	C	17	C	27	A	37	A
8	A	18	B	28	D	38	C
9	D	19	B	29	B	39	D
10	C	20	A	30	B	40	B