



CIDADE DE PELOTAS  
**INSTRUÇÕES GERAIS**

- 1 - Este caderno de prova é constituído por 40 (quarenta) questões objetivas.
- 2 - A prova terá duração máxima de 04 (quatro) horas.
- 3 - Para cada questão, são apresentadas 04 (quatro) alternativas (a – b – c – d).  
**APENAS UMA delas** responde de maneira correta ao enunciado.
- 4 - Após conferir os dados, contidos no campo Identificação do Candidato no Cartão de Resposta, assine no espaço indicado.
- 5 - Marque, com caneta esferográfica azul ou preta de ponta grossa, conforme exemplo abaixo, no Cartão de Resposta – único documento válido para correção eletrônica.  

(a)    ●    (c)    (d)
- 6 - Em hipótese alguma, haverá substituição do Cartão de Resposta.
- 7 - Não deixe nenhuma questão sem resposta.
- 8 - O preenchimento do Cartão de Resposta deverá ser feito dentro do tempo previsto para esta prova, ou seja, 04 (quatro) horas.
- 9 - Serão anuladas as questões que tiverem mais de uma alternativa marcada, emendas e/ou rasuras.
- 10 - O candidato só poderá retirar-se da sala de prova após transcorrida 01 (uma) hora do seu início.

***BOA PROVA!***



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Maximiano (2012) observa que as competências são os conhecimentos, as habilidades e as atitudes necessárias para uma pessoa desempenhar atividades. Segundo o autor, as competências importantes para o desempenho de tarefas gerenciais agrupam-se em quatro categorias principais, a saber,
  - a) intelectuais, interpessoais, informais e intrapessoais.
  - b) intelectuais, interpessoais, técnicas e intrapessoais.
  - c) interpessoais, habituais, técnicas e profissionais.
  - d) interpessoais, intrapessoais, técnicas e habituais.
  
2. Lacombe (2009) sintetizou o que vários autores consideram como sendo as atividades gerenciais. São elas:
  - a) Planejar, organizar, prover recursos humanos e controlar.
  - b) Planejar, liderar, coordenar, prover recursos financeiros e controlar.
  - c) Planejar, liderar, controlar e prover recursos humanos.
  - d) Planejar, organizar, prover recursos humanos, liderar, coordenar e controlar.
  
3. Considere as afirmativas a seguir sobre o processo de Planejamento Estratégico.
  - I. É o planejamento sistêmico das metas de longo prazo e dos meios disponíveis para alcançá-las.
  - II. Reside muito mais em um plano estratégico escrito e detalhado do que na orientação futura do processo de planejamento em si.
  - III. Tem, como propósito geral, influenciar os ambientes interno e externo, a fim de assegurar o desenvolvimento ótimo de longo prazo da empresa de acordo com um cenário aprovado.

Estão corretas as afirmativas

  - a) I, II e III.
  - b) I e II, apenas.
  - c) I e III, apenas.
  - d) II e III, apenas.
  
4. Conforme observa Lacombe (2009), a primeira teoria administrativa, em termos cronológicos, foi a chamada Escola da Administração Científica, que iniciou com o engenheiro americano Frederick Winslow Taylor, tendo como ênfase a
  - a) definição das funções do administrador e especialização das pessoas na execução das tarefas.
  - b) divisão do trabalho em tarefas e especialização das pessoas na execução das tarefas.
  - c) divisão do trabalho em estruturas e fortalecimento das funções do administrador.
  - d) definição das funções do administrador e fortalecimento das funções do administrador.
  
5. A escola Clássica teve várias abordagens, devendo-se a pioneira ao engenheiro Francês Henry Fayol. A escola Clássica estabelece uma forma de administrar cuja ênfase residia
  - a) no homem e em suas necessidades.
  - b) na tarefa realizada pelo funcionário.
  - c) na estrutura da organização.
  - d) no ambiente externo e na concorrência.

**6.** A respeito da Abordagem Sistêmica, são feitas estas afirmativas:

- I. Qualquer sistema pode ser representado como conjunto de elementos ou componentes interdependentes, que se organizam em três partes: entradas, processo e saída.
- II. Símbolos, ideias e manifestações do comportamento intelectual ou emocional são considerados o tipo de parte do sistema denominado físico ou concreto.
- III. As organizações atuam em sistemas fechados, pois cada uma adota a sua metodologia de trabalho, a sua estrutura e seus procedimentos.

Está (ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- a) I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.

**7.** Grandes teóricos, pesquisadores e profissionais colaboraram para o aperfeiçoamento das teorias do campo da Administração. No início da década de 1940, Abraham Maslow desenvolveu sua teoria sobre a hierarquia das necessidades, que tem, como princípio básico da motivação, o pensamento de que

- a) o que motiva as pessoas são as necessidades não satisfeitas.
- b) uma necessidade satisfeita é um motivador de comportamento.
- c) uma necessidade satisfeita é um desencadeador de novas necessidades básicas de manutenção da vida.
- d) as pessoas não são motivadas no ambiente de trabalho.

**8.** Frederick Herzberg estudou de que forma e em que grau diversos fatores motivam os empregados. Esse autor buscou explicações e orientações sobre o comportamento das pessoas em condições de trabalho. Para Herzberg, os chamados fatores motivacionais ou fatores intrínsecos estão relacionados aos aspectos

- a) formais da organização e ao tipo de supervisão.
- b) pessoais de realização profissional e ao tipo de supervisão.
- c) formais da organização e ao ambiente de trabalho.
- d) pessoais de realização profissional e ao conteúdo do trabalho.

**9.** A respeito da moderna Gestão de Pessoas, analise as afirmativas a seguir:

- I. Um dos aspectos em que a moderna Gestão de Pessoas se baseia é o de que as pessoas são vistas como talentos fornecedores de competências, ou seja, as pessoas vistas como elementos vivos e portadores de competências essenciais ao sucesso organizacional.
- II. O processo de Gestão de Pessoas deixou de ser apenas um processo de apoio à gestão de resultados, passando a ser visto como estratégia de negócio.
- III. A moderna Gestão de Pessoas visa extinguir o caráter burocrático, tais como folha de pagamento de funcionários e atividades de cunho trabalhista.

Está (ão) correta (s) apenas a (s) afirmativa (s)

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) I.

**10.** Conforme observa Chiavenato (2010), o desenho do sistema de remuneração oferece dois desafios principais: de um lado, deve capacitar a organização para alcançar seus objetivos estratégicos e, de outro, deve ser moldado e ajustado às características únicas da organização e do ambiente externo que a envolve. Dessa forma, a remuneração fixa e a remuneração variável são critérios básicos na construção do sistema de remuneração.

Sobre a remuneração fixa e remuneração variável, são feitas estas afirmativas:

- I. A remuneração variável pode diversificar conforme critérios previamente definidos pela organização, como, por exemplo, a remuneração atrelada ao atingimento de metas.
- II. A remuneração pode ser paga em uma base fixa, através de salários mensais previamente estabelecidos.
- III. A participação nos lucros e nos resultados das empresas é um exemplo de remuneração variável, podendo ser considerado um sistema de remuneração por resultados.

Estão corretas as afirmativas

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.

**11.** Os benefícios e serviços são as facilidades, conveniências, vantagens e serviços sociais que as empresas oferecem aos seus empregados, no sentido de poupar-lhes esforços e preocupações. Nesse sentido, afirma-se que

- a) constituem a chamada remuneração direta concedida a todos os funcionários, tornando-se um diferencial de mercado para atrair futuros colaboradores.
- b) quanto aos objetivos econômicos, os benefícios funcionam como um elemento de atração e de retenção de pessoal, como, por exemplo, diminuindo a rotatividade de pessoal.
- c) a remuneração fixa é considerada um benefício e um serviço oferecido ao funcionário.
- d) a assistência médico-hospitalar é um exemplo de benefício monetário e assistencial.

**12.** Com relação aos processos de treinamento e de desenvolvimento de pessoas nas organizações, são feitas estas afirmativas:

- I. Modernamente, o treinamento organizacional é o conjunto organizado de ações focadas na aprendizagem em função das experiências passadas e atuais proporcionadas pela organização, para oferecer a oportunidade de melhoria do crescimento humano.
- II. O desenvolvimento é orientado para o presente, focalizado no cargo atual, buscando melhorar aquelas habilidades e competências relacionadas com o desempenho imediato do cargo.
- III. O treinamento é um processo cíclico e contínuo composto de quatro etapas: diagnóstico, desenho, implementação e avaliação. A etapa de diagnóstico pode ser alimentada pelos resultados das avaliações de desempenho na organização e competências necessárias para cada cargo e função dentro da organização.

Estão corretas as afirmativas

- a) I e II, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) I, II e III.

**13.** Com relação à cultura organizacional, é correto afirmar que

- a) os objetivos e as estratégias são exemplos de aspectos invisíveis da cultura organizacional.
- b) a cultura organizacional é somente aprendida pelo novo funcionário através de treinamentos internos.
- c) práticas operacionais e métodos são aspectos invisíveis da cultura organizacional.
- d) padrões de influência de poder são aspectos invisíveis da cultura organizacional.

**14.** A Gestão de Pessoas refere-se às políticas e práticas necessárias para administrar o trabalho das pessoas, podendo ser resumidas em seis processos básicos de Gestão de Pessoas, conforme define Chiavenato (2010), a saber:

- a) Agregar pessoas, aplicar pessoas, selecionar pessoas, desenvolver pessoas, manter pessoas e monitorar pessoas.
- b) Captar pessoas, aplicar pessoas, recompensar pessoas, promover pessoas, manter pessoas e monitorar pessoas.
- c) Captar pessoas, aplicar pessoas, recompensar pessoas, desenvolver pessoas, manter pessoas e monitorar pessoas.
- d) Agregar pessoas, aplicar pessoas, recompensar pessoas, desenvolver pessoas, manter pessoas e monitorar pessoas.

**15.** Segundo Lacombe (2005), líderes são agentes de mudança, devendo ser capazes de inspirar coragem a seus seguidores. Os líderes influenciam as pessoas por meio do poder, e este último pode ser distinguido em três tipos:

X- É conferido pela posição ocupada na organização.

Y- É baseado nos conhecimentos que a pessoa tem, incluindo os conhecimentos técnicos, a experiência e o poder da informação.

Z- É a influência exercida pelo líder em virtude da afeição e do respeito que as pessoas têm por ele.

Quais poderes correspondem, respectivamente, aos expressos nos tipos X, Y e Z?

- a) Poder legítimo, poder referente e poder do saber.
- b) Poder legítimo, poder do saber e poder referente.
- c) Poder referente, poder legítimo e poder do saber.
- d) Poder referente, poder do saber e poder legítimo.

**16.** Na década de 1960, Burns e Stalker definiram dois tipos extremos de organização: o sistema mecânico e o sistema orgânico. Sobre esses dois tipos de organização, é correto afirmar que o modelo

- a) mecânico é adequado a empresas que operam em situações estáveis.
- b) orgânico é adequado a empresas que operam em situações estáveis.
- c) orgânico é adequado a empresas que operam em ambientes operacionais.
- d) mecânico é adequado a empresas que operam em ambientes estratégicos.

**17.** “A essência dos estudos de Joan Woodward, principal autora desta teoria, é que não existe uma única maneira certa de montar a estrutura organizacional: existem sempre várias alternativas, e a melhor depende de cada caso. Um aspecto importante desta teoria é a conclusão de que as condições do ambiente é que causam as transformações no interior das organizações e a de que não se consegue alto nível de sofisticação organizacional com a aplicação de um só modelo” (LACOMBE, 2009, p. 115). O excerto apresentado refere-se à

- a) Teoria da Contingência.
- b) Teoria Estruturalista.
- c) Teoria das Relações Humanas.
- d) Teoria da Abordagem Sistêmica.

**18.** “Fayol foi o pioneiro no reconhecimento de que a administração deveria ser vista como uma função separada das demais funções da empresa. O maior impacto dessa ideia está na identificação do trabalho dos gerentes como sendo distinto das operações técnicas da empresa (MAXIMIANO, 2012, p. 38)”. O excerto apresentado refere-se à

- a) Teoria das Relações Humanas.
- b) Teoria Clássica.
- c) Teoria Científica.
- d) Teoria da Burocracia.

**19.** Enquanto Fayol publicava suas obras, o sociólogo alemão Max Weber estudava as organizações sob um enfoque sociológico, desenhando uma forma de administração com organização contínua de cargos, hierarquia bem definida, regras e normas claramente definidas e separação entre a propriedade e a administração. São características dessa forma de administração, além da formalização,

- a) a divisão do trabalho, a hierarquia, a impessoalidade e a profissionalização.
- b) o foco no cliente, a hierarquia, a diferenciação e a profissionalização.
- c) a racionalidade, a hierarquia, a focalização e a generalização.
- d) o foco no cliente, a hierarquia, a impessoalidade e a generalização.

**20.** Com relação ao Recrutamento Interno nas organizações, afirma-se que esse recrutamento

- a) aproveita profissionais preparados por outras empresas.
- b) é mais demorado que o recrutamento externo.
- c) incentiva a permanência e a fidelidade dos funcionários à organização.
- d) enriquece o capital humano, pelo aporte de novos talentos e habilidades.

**21.** A Economia é uma ciência que estuda como o indivíduo e a sociedade fazem escolhas. Vasconcellos e Garcia (2006) afirmam que nenhum país dispõe de todos os recursos necessários para satisfazer todas as necessidades da coletividade.

Tendo presente tais considerações, segundo o mesmo autor, qual é a questão central do estudo da economia?

- a) Aplicação de recursos econômicos contrapõe-se às escolhas humanas ilimitadas.
- b) Utilização e distribuição dos recursos produtivos escassos na produção.
- c) Alocação de recursos produtivos limitados para satisfazer necessidades ilimitadas da sociedade.
- d) Organização da sociedade em relação à produção de recursos.

**22.** Vasconcellos e Garcia (2006) afirmam que a microeconomia preocupa-se com a formação dos preços de bens e serviços num determinado mercado. Essa abordagem econômica da microeconomia estuda o funcionamento da oferta e da demanda na conjuntura de interação existente entre consumidores e empresas. Os pressupostos da análise microeconômica são

- a) hipótese *coeteris paribus*, papel dos preços relativos e princípio da racionalidade.
- b) preços absolutos, preços relativos e utilidade marginal.
- c) custos de oportunidade, *welfare economics* e equilíbrio de mercado.
- d) preços absolutos, receita marginal e produtividade média.

**23.** Quais são os problemas econômicos fundamentais?

- a) Escolha, escassez, recursos e produção.
- b) Fatores de produção, distribuição, pleno emprego e inflação.
- c) O que produzir, o quanto produzir, como produzir e para quem produzir.
- d) Desemprego, aumento de preços, dívida externa e taxa de câmbio.

**24.** Observe as afirmativas abaixo:

- I. Os bens normais são aqueles que apresentam uma relação positiva entre a renda do consumidor e a quantidade demandada.
- II. Os bens substitutos são aqueles que têm uma relação direta entre o preço de um bem e a quantidade consumida de outro.
- III. Os bens complementares são aqueles que possuem uma relação inversa entre o preço de um bem e a demanda de outro.
- IV. Os bens de consumo saciado são aqueles em que a demanda do bem é influenciada pela renda do consumidor.

No que se refere às variáveis que afetam a demanda de um bem, estão corretas as afirmativas

- a) II e IV apenas.
- b) III e IV apenas.
- c) I, II e III apenas.
- d) I, II, III e IV.

**25.** Martins e Alt (2006, p. 67) afirmam que a "administração de recursos é em grande parte baseada em técnicas que integram os elementos de tecnologia de manufatura e otimizam a utilização de pessoas, materiais e instalações ou equipamentos."

Quais as principais técnicas de administração de materiais?

- a) *Just-in-time*, fornecedor preferencial, *kanban*, programação de fornecedores e seis sigma.
- b) Grupos de trabalho, *just-in-time*, EDI, simulação e logística.
- c) Ciclo PDCA, *just-in-time*, recursos tecnológicos, EDI e *kanban*.
- d) Justificativa de investimentos, programação de fornecedores, grupos de trabalho, TQM e PDCA.

**26.** Para Maximiano (2007), o ciclo de vida de um produto compreende, além da fase introdutória, as fases

- a) crescimento, maturidade e declínio.
- b) crescimento, penetração e estagnação.
- c) maturidade, ascensão e declínio.
- d) maturidade, ascensão e estagnação.

**27.** Nas palavras de Martins e Alt (2006), definir a estratégia correta para as compras significa possibilitar à empresa uma grande vantagem competitiva. Assim, a estratégia de verticalização é a decisão da empresa em produzir tudo o que puder internamente. Em relação à verticalização, é **INCORRETO** afirmar que a desvantagem dessa estratégia é

- a) maior investimento.
- b) maior autonomia.
- c) menor flexibilidade.
- d) aumento da estrutura da empresa.

**28.** Observe as afirmativas abaixo sobre o plano de negócios das empresas.

- I. É uma espécie de plano de viabilização de uma ideia.
- II. Funciona como meio de avaliação dos desdobramentos do negócio.
- III. Possui o pensamento expansionista como forma de relatar a natureza do negócio.
- IV. É desenvolvido apenas para pequenas empresas.

Estão corretas as afirmativas

- a) I, II e III, apenas.
- b) III e IV, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, II, III e IV.

**29.** As afirmativas abaixo referem-se ao Comportamento do Empreendedor.

- I. Pessoa que possui criatividade e capacidade de implementação.
- II. O empreendedor possui disposição para assumir riscos.
- III. Pessoa que tem compromisso com sua prosperidade.
- IV. O empreendedor tem senso de independência.

Estão corretas as afirmativas

- a) I, II e IV, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) I, II, III e IV.

**30.** Sobre a aquisição de bens patrimoniais, é **INCORRETO** afirmar que

- a) é um campo que recebe a denominação de administração de empreendimentos.
- b) possui características peculiares, como complexidade, especificidade, prazos e penalidades por inadimplência.
- c) são classificados em prédios, terrenos e softwares.
- d) são necessários projetos específicos para sua organização.

- 31.** Os estoques, segundo Martins e Alt (2006), são classificados em cinco grandes categorias, a saber,
- a) estoques de materiais diretos, estoques de materiais indiretos, estoques de segurança, estoques dependentes e estoques independentes.
  - b) estoques de economia de escala, estoques de produtos, estoques de bens acabados, estoques em consignação e estoques de manuseio.
  - c) estoques de materiais diretos, estoques de segurança, estoques de carregamento, estoques médio e estoques de custos de preparação.
  - d) estoques de materiais, estoques de produtos em processos, estoques de produtos acabados, estoques em trânsito e estoques em consignação.

**32.** Martins e Alt (2006, p.177) afirmam que “a necessidade de manter estoques acarreta uma série de custos às empresas”.

Qual a classificação correta dos custos para manter estoques?

- a) Custos diretamente proporcionais, custos inversamente proporcionais e custos independentes.
- b) Custos médios, custos intermediários e custos constantes.
- c) Custos de armazenamento, custos de distribuição e custos decorrentes.
- d) Custos de unidade, custos médios e custos diretos.

**33.** Analise as afirmativas apresentadas a seguir sobre a aquisição de materiais.

- I. A gestão da cadeia de suprimentos é um conceito voltado para o processo.
- II. O MRP (*materials requirement planning*) refere-se a uma técnica que objetiva determinar as necessidades de materiais.
- III. O sistema *just-in-time* objetiva prover materiais para a produção apenas no montante necessário para que o custo de estoque seja menor.
- IV. Os materiais auxiliares são aqueles que se incorporam ao produto final.

No que se refere à aquisição de recursos materiais, estão corretas apenas as afirmativas

- a) I e III.
- b) I, II e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.

**34.** O sinal de demanda que desencadeia o processo de aquisição de recursos materiais pode ser apresentado de várias formas, a saber,

- a) solicitação de compras, MRP, *just-in-time*, reposição periódica, ponto de pedido, caixeiro-viajante e contratos de fornecimento.
- b) solicitação de compras, MRP, planejamento e controle, balanço de estoque, EDI, reposição contínua e plano de produção.
- c) solicitação de compras, EDI, reposição contínua, ponto de pedido, carta-convite, *kanban* e lote econômico.
- d) solicitação de compra, reposição periódica, ponto de pedido, *comakership*, planejamento e controle, caixeiro-viajante e *chek-list*.

**35.** Segundo Chiavenato (2006), as três características básicas que identificam o espírito do empreendedor são

- a) necessidade de poder, disposição para assumir riscos e autonomia.
- b) autoconfiança, disposição para assumir riscos e necessidade de realização.
- c) empatia, criatividade e autonomia.
- d) necessidade de afiliação, necessidade de autoestima e destruição criativa.

**36.** Analise as afirmações apresentadas a seguir.

- I. O empreendedorismo está relacionado com a criação de algo novo.
- II. O empreendedorismo requer ousadia e responsabilidade de riscos calculados.
- III. O empreendedorismo exige devoção, comprometimento de tempo e esforço para que o negócio transforme-se em realidade.
- IV. O empreendedorismo requer tolerância com possíveis erros.

No que se refere ao processo empreendedor descrito por Chiavenato (2006), estão corretas as afirmativas

- a) II e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I, II, III e IV.

**37.** Analise as informações apresentadas a seguir.

- I. A concorrência perfeita ocorre quando há um grande número de empresas (vendedores).
- II. O oligopólio é uma estrutura caracterizada por um pequeno número de empresas que dominam a oferta.
- III. O monopólio se caracteriza por existir uma única empresa dominando a oferta.
- IV. O concorrência monopolística refere-se a um pequeno número de empresas.

No que se refere às Estruturas de Mercado descritas por Vasconcellos e Garcia (2006), estão corretas as afirmativas

- a) I, II e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I, II, III e IV.

**38.** A inflação, segundo Vasconcellos e Garcia (2006, p.184), é "definida como um aumento persistente e generalizado do índice de preços [...]". O estudo da inflação está em distinguir os diferentes tipos de inflação, que são:

- a) Inflação de demanda, inflação de custos e inflação inercial.
- b) Inflação de demanda, inflação de indexação e inflação inercial.
- c) Inflação de custos, inflação de preços e inflação inercial.
- d) Inflação de custos, inflação de estrutura e inflação de demanda.

**39.** Sobre o conceito de desenvolvimento econômico, é correto afirmar que está relacionado com

- a) os indicadores de bem-estar econômico e social da população.
- b) o campo da economia que estuda estratégia de curto prazo.
- c) o comportamento da oferta agregada a longo prazo.
- d) o consumo em larga escala.

**40.** Para Chiavenato (2006), o ciclo de vida das empresas representa fases pelas quais todas as empresas e ou grupos passam no decorrer de seu desenvolvimento. As fases a que esse autor se refere são:

- a) Pioneira, expansão, regulamentação, burocratização e flexibilização.
- b) Pioneira, crescimento, organização, formalização e competitividade.
- c) Introdução, solidificação, expansão, formalização e concorrencial.
- d) Introdução, solidificação, desenvolvimento, regulamentação e declínio.

